

# Sappeen Aateli huviloiden varausehdot

**Varausehdot ovat voimassa ainoastaan Sappeen Aatelin kautta tehdyissä varauksissa. Sappeen Aateli noudattaa seuraavia ehtoja. Nämä varausehdot tulevat molempia osapuolia sitoviksi, kun asiakas on tehnyt majoitusvarauksen.**

## **Varaajan ikä**

Varaajan on oltava täysi-ikäinen.

## **Varaaminen ja maksu**

Varaus on sitova heti varaushetkestä alkaen. Alustavissa varauksissa varaus poistuu vahvistamispäivämäärän umpeuduttua. Asiakkaalle lähetetään varausvahvistus, jossa on lomakohteen nimi, osoite, ohjeet mistä avaimet saa lunastaa sekä ajo-ohjeet Sappeen Matkailukeskukseen sekä lomakohteeseen. Varausvahvistuksen mukana lähetetään myös laskut varaus- ja vuokran maksua varten. Varausmaksu on 15 % mökin vuokrahinnasta (vähintään 50 €). Laskun eräpäivä on 9 vrk laskun päiväyksestä. Asiakas voi suorittaa myös varausmaksun ja loppusuorituksen yhdellä kertaa. Loppusuorituslasku tulee suorittaa viimeistään kuukautta ennen varauksen alkua. Ellei loppusuoritusta ole maksettu eräpäivään mennessä, katsotaan varaus peruuntuneeksi. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin kuukautta ennen varauksen alkua, ei ennakkomaksua peritä erikseen. Tällöin varausmaksu ja vuokra peritään samalla kertaa. Saapuessaan lomakohteeseen asiakkaan on pyydettyä esitettävä kuitti suorituksesta maksusta. Sappeen Aateli vastaa siitä, että asiakas saa sopimuksen mukaiset majoituspalvelut. Lomakohteessa asiakas voi sopia muistakin palveluista, jotka hän maksaa suoraan lomakohteeseen. Sappeen Lomamökeillä ja Sappeen Aatelilla on oikeus evätä asiakkaan pääsy lomakohteeseen, mikäli maksua ei ole suoritettu.

## **Peruutukset**

Peruutukset on AINA tehtävä KIRJALLISESTI sähköpostitse Sappeen Aatelille. Sähköpostiosoitteeseen info@sappeenaateli.fi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto on tullut Sappeen Aatelille.

Varauksen peruuttamisesta pidetään varausmaksu 15 % vuokrahinnasta (väh. 50 €).

Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 vrk ennen loman alkua, veloitetaan koko vuokra. Siinä tapauksessa, että Sappeen Aateli saa vuokratuksi majoituskohteen toiselle asiakkaalle, palautetaan vuokra siltä osin kuin toiselta asiakkaalta saadaan vuokraa. Suoritettua varausmaksua ei kuitenkaan palauteta. Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada Sappeen Aatelille maksamansa summa takaisin, lukuun ottamatta varausmaksua mikäli peruutus johtuu syystä, että asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Edellä tarkoitettu tapahtuma on osoitettava luotettavalla tavalla (lääkärintodistuksella tms.). Koronavirusepidemian perusteella maksuja ei palauteta. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä.

Asiakkaan Sappeen Aatelille maksama summa, lukuun ottamatta varausmaksua, palautetaan luotettavaa kirjallista selvitystä vastaan. Mikäli peruutus tapahtuu loman aikana, ei asiakkaan maksamaa vuokrasummaa makseta takaisin, täten suosittellemmekin vakuutuksen ottamista. Mikäli asiakas muuttaa majoituskohdetta tai loman ajankohtaa, pidetään sitä aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

## **Sappeen Aatelin oikeus peruuttaa varaus**

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), lomakohteen omistajasta johtuvat syyt (esim. omistajan vaihtuminen), voi Sappeen Aateli irtisanoa sopimuksen, jolloin Sappeen Aatelin on mahdollisimman pian ilmoitettava asiakkaalle peruutuksesta. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Sappeen Aatelille maksamansa suoritukset takaisin.

Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Sappeen Aatelilla oikeus perua varaus.

### **Avainten luovutus**

Lomakohteen avaimet (2 avainta) asiakas noutaa itse Sappeen Matkailukeskuksen avainten noutopisteestä, tarkemmat ohjeet asiakas saa laskun mukana. Avaimet palautetaan avainten noutopisteeseen lukolliseen postilaatikkoon klo 12 mennessä lähtöpäivänä, ellei toisin ole Sappeen Aatelin kanssa etukäteen sovittu.

Lomakohteeseen on asiakkaan käytettävissä tulopäivänä klo 16.00 jälkeen ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä, ellei toisin ole Sappeen Aatelin kanssa etukäteen sovittu.

### **Oleskelu lomakohteessa ja siivous**

Lomakohteen siivouksesta loman aikana huolehtii asukas itse. Sappeen Aatelin kohteet vuokrataan loppusiivouksen kanssa. Loppusiivouksen hinta on Sappeen Aatelissa 180 € ja Ritarissa sekä Linnanseudossa 140€.

Vaikka loppusiivous onkin tilattu, edellytetään kohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet (tv, radio yms.) paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä, tiskit tiskattuna ja mahdolliset muut sotkut poistettuna. Asiakkaan tuomat ruokatarvikkeet on vietävä pois. Mikäli asiakas on vuokrannut liinavaatteet, tulee ne laittaa niille varattuun säkkiin tai jos säkkiä ei ole, niin kasaan sängyn päälle. Sänkyjä ei tarvitse pedata. Myös lomakohteen piha-alueen tulee olla siisti. Mikäli varauksen päättyessä lomakohteen siisteys ei vastaa edellä esitettyä ja huoltaja joutuu huolehtimaan sen kuntoon saattamisesta ennen seuraavan asiakkaan saapumista, veloitetään siitä siivousmaksun lisäksi jälkikäteen käytettyjen tuntien mukaan á 50 €/tunti.

Erilliskorvauksen perimme myös liinavaatteista ja pyyhkeistä (eivät sisälly vuokrahintaan) 18 €/setti sänkyyn pedattuna tai 13€/setti petaamattomina. Mikäli asiakas ei ole tilannut liinavaatteita viimeistään viikkoa ennen saapumista kohteeseen, tulee asiakkaan tuoda mukanaan omat liinavaatteet (tyynyliinat, lakanat ja pyyhkeet). Sänkyjä ei saa käyttää ilman lakanoita.

WC-paperia on varattu asiakkaan käyttöön vähintään 8 rullaa. Mahdollisen lisä wc-paperin hankinnasta vastaa asiakas itse.

Kadonneesta avaimesta peritään lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset. Oven aukaisu Matkailukeskuksen aukioloaikana on 25 € ja muina aikoina 50 €.

Lomakohteiden erillinen varustetaso ilmenee nettisivuiltamme [www.sappeenaateli.fi](http://www.sappeenaateli.fi).

Terassilla olevan aina lämpimän 10 hengen kuumavesialtaan käyttö vuokrauksen aikana maksaa 150€/vuokraus. Kuumavesialtaan käytöstä tulee sopia etukäteen. Altaan vesi kiertää useita kertoja päivässä puhdistuslaitteiston läpi. Lisäksi altaan veden desinfiointiin käytetään klooria. Mikäli altaan vesi likaantuu asiakkaan toimesta niin, että vesi täytyy vaihtaa ja allas pestä, veloitamme tästä 150€.

Vuokraan sisältyy kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat ja ruokailuvälineet ja puut takkaan. Patjat, peitot ja tyynyt sisältyvät vuokrahintaan. Ulkona olevan ison hiiligrillin lämmitykseen tarvittavat hiilet ja sytytyspalat/-nesteet tulee vuokralaisen tuoda itse mukanaan. Grillin vieressä on tuhka-astia. Grilli tulee myös siistiä käytön jälkeen.

Kynttilöiden ja ulkotulien polttaminen niin sisällä kuin ulkona on kielletty. Puuterassin laudat hiiltyvät ja voivat syttyä tuleen pienenkin ulkotulen kuumuudesta.

### **Vahinkojen korvaamiset**

Asiakas on vastuussa mökin irtaimistosta vuokrausajana ja kunnes mökkitarkastus on tehty asiakkaan jälkeen vuokrauksen päättymispäivänä. Huolehdithan siis, että ovet ovat lukossa ja laitteet sammutettu ennen poistumistasi kohteesta. Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon suoraan kohteen omistajalle.

### **Tupakointi, lemmikkieläimet, sähkökatkokset**

Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetaan 150 € tuuletusmaksu.

Lemmikkieläimet on kiellettyjä Sappeen Aatelissa ja Ritarissa. Linnanneitoon voit ottaa lemmikin mukaan lisähintaa 25€/vuokraus.

Sappeen Aateli ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä aiheutuneista allergia tms. ongelmista asiakkaille. Sappeen Aateli ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai muusta ennalta arvaamattomasta syystä, jota ei olisi voinut estää mahdollisimman huolellisesti menetellenkään, kuten sähkö- ja vesikatkokset, luonnonilmiöt sekä eläimet kuten hiiret tai muurahaiset.

### **Alueella on hiljaisuus klo 22-07**

Sappeen Aatelilla ja sen määräämällä huolto- ja mökkitarkastushenkilökunnalla on ns. isännän oikeus. Jos lomakohteessa majoittuvat häiritsevät naapureita eikä tilanne korjaannu huomautuksista huolimatta, voidaan käyttää ns. isännän oikeutta ja purkaa vuokrasopimus välittömästi. Tällöin vuokrahintaa ei vuokralaiselle palauteta.

### **Henkilömäärä**

Lomakohtetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä kohteessa on vuoteita ja patjoja. Sappeen Aatelissa yöpymispaikkoja on 12+4, Ritarissa 10+2 ja Linnanneidossa 9+4. Kaikkiin kohteisiin on mahdollisuus majoittaa erikseen sovittaessa lisäksi 1 alle 3-vuotias matkasänkyyn. Ylimääräisistä henkilöistä on aina sovittava erikseen Sappeen Aatelin kanssa.

Lisäksi Sappeen Aatelia on mahdollisuus vuokrata 18–30 henkilön päivätilaisuuksiin 150€ lisämaksusta. Tällä maksulla tilaan saa lisäpöytiä ja tuoleja sekä astiaston vastaamaan ilmoitettua henkilömäärää. Jos loma-asunnossa on majoittunut useampi henkilö kuin on etukäteen sovittu, on Sappeen Aatelilla oikeus periä tästä lisähenkilömaksu.

Asuntoauton ja -vaunun käytöstä lomakohteen tontilla on sovittava etukäteen omistajan kanssa.

### **Palvelutiedot lomakohteen kuvauksessa netissä ja muualla**

Lomakohteen kuvauksessa on mainintoja lähialueen palveluista (esim. ravintola, kauppa, hiihtohissi jne.). Sappeen Aateli ei vastaa lomakohteeseen kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista eikä niiden saatavuudesta loman aikana.

### **Mahdolliset valitukset**

Kaikki lomakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua loman aikana suoraan kohteen omistajalle: p. 0400 354 173 tai p. 0400 862 098 tai mökkitalokkariille Markku Penttilä p. 040 564 8215.

Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee ottaa 72 tunnin sisällä uudelleen yhteyttä kohteen omistajaan. Ilmoitetusta hoitamattomasta asiasta voi tehdä kirjallisen valituksen Sappeen Aatelille. Tämä tulee tehdä viimeistään kuukauden kuluttua varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Sappeen Aateli /lomakohteen omistaja eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana huoltajalle tai omistajalle, katsotaan lomakohteen olleen sopimuksen mukaisessa kunnossa. Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

Toivomme, että viihdytte Sappeessa. Jos Teillä on loman aikana toivomuksia lomakohteen varustuksen tai kunnan suhteen, ottakaa edellä mainittuihin puhelinnumeroihin yhteyttä. Älä anna loman mennä pilalle jonkun sellaisen puutteen tai pikkuvian vuoksi, jonka voimme hetkessä korjata.