

# Sappeen Aateli huvilat/Tunturinlaita D1 varausehdot

Varausehdot ovat voimassa ainoastaan Sappeen Aateli huviloiden kautta tehdyissä varauksissa. Sappeen Aateli huvilat noudattaa seuraavia ehtoja. Nämä varausehdot tulevat molempia osapuolia sitoviksi, kun asiakas on tehnyt majoitusvarauksen.

## Varaajan ikä

Varaajan on oltava täysi-ikäinen.

## Varaaminen ja maksu

Varaus on sitova heti varaushetkestä alkaen. Alustavissa varauksissa varaus poistuu vahvistamispäivämäärän umpeuduttua. Asiakkaalle lähetetään varausvahvistus, jossa on lomakohteen nimi, osoite, sekä ajo-ohjeet lomakohteeseen. Varausvahvistuksen mukana lähetetään myös laskut varaus- ja vuokran maksua varten. Varausmaksu on 15 % vuokrahinnasta (vähintään 50 €). Laskun eräpäivä on 9 vrk laskun päiväyksestä. Asiakas voi suorittaa myös varausmaksun ja loppusuorituksen yhdellä kertaa. Loppusuorituslasku tulee suorittaa viimeistään kuukautta ennen varauksen alkua. Ellei loppusuoritusta ole maksettu eräpäivään mennessä, katsotaan varaus peruuntuneeksi.

Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin kuukautta ennen varauksen alkua, ei ennakkomaksua peritä erikseen. Tällöin varausmaksu ja vuokra peritään samalla kertaa. Saapuessaan lomakohteeseen asiakkaan on pyydettäessä esitettävä kuitti suoritetusta maksusta. Sappeen Aateli huvilat vastaa siitä, että asiakas saa sopimuksen mukaiset majoituspalvelut. Lomakohteessa asiakas voi sopia muistakin palveluista, jotka hän maksaa suoraan lomakohteeseen. Sappeen Aateli huviloilla on oikeus evätä asiakkaan pääsy lomakohteeseen, mikäli maksua ei ole suoritettu.

## Peruutukset

Peruutukset on AINA tehtävä KIRJALLISESTI sähköpostitse Sappeen Aateli huviloille.

Sähköpostiosoitteeseen info@sappeenaateli.fi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto on tullut Sappeen Aateli huviloille.

Varauksen peruuttamisesta pidetään varausmaksu 15 % vuokrahinnasta (väh. 50 €).

Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 vrk ennen loman alkua, veloitetaan koko vuokra. Siinä tapauksessa, että Sappeen Aateli huvilat saa vuokratuksi majoituskohteen toiselle asiakkaalle, palautetaan vuokra siltä osin kuin toiselta asiakkaalta saadaan vuokraa. Suoritettua varausmaksua ei kuitenkaan palauteta. Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada Sappeen Aateli huviloille maksamansa summa takaisin, lukuun ottamatta varausmaksua mikäli peruutus johtuu syystä, että asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Edellä tarkoitettu tapahtuma on osoitettava luotettavalla tavalla (lääkärintodistuksella tms.). Koronavirusepidemian perusteella maksuja ei palauteta. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä.

Asiakkaan Sappeen Aateli huviloille maksama summa, lukuun ottamatta varausmaksua, palautetaan luotettavaa kirjallista selvitystä vastaan. Mikäli peruutus tapahtuu loman aikana, ei asiakkaan maksamaa vuokrasummaa makseta takaisin, täten suosittelemmekin vakuutuksen ottamista. Mikäli asiakas muuttaa majoituskohdetta tai loman ajankohtaa, pidetään sitä aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

## Sappeen Aateli huviloiden oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), lomakohteen omistajasta johtuvat syyt (esim. omistajan vaihtuminen), voi Sappeen Aateli huvilat irtisanoa sopimuksen, jolloin Sappeen Aateli huvilat on mahdollisimman pian ilmoitettava asiakkaalle peruutuksesta. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Sappeen Aateli huviloille maksamansa suoritukset takaisin.

Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan, on Sappeen Aateli huviloilla oikeus perua varaus.

### **Ovikoodi**

Tunturinlaita D1 huoneisto on lukittu ovikoodilla, joka toimitetaan asiakkaalle laskun maksun jälkeen noin viikkoa ennen majoittumista, ellei toisin ole Sappeen Aateli huviloiden kanssa etukäteen sovittu.

Lomakohte on asiakkaan käytettävissä tulopäivänä klo 16.00 jälkeen ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä, ellei toisin ole Sappeen Aateli huviloiden kanssa etukäteen sovittu.

### **Oleskelu lomakohteessa ja siivous**

Lomakohteen siivouksesta loman aikana huolehtii asukas itse. Loppusiivous sisältyy hintaan. Kohteen kuitenkin edellytetään olevan normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet (tv, radio yms.) paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä, tiskit tiskattuna ja mahdolliset muut sotkut poistettuna.

Asiakkaan tuomat ruokatarvikkeet on vietävä pois. Mikäli asiakas on vuokrannut liinavaatteet, tulee ne laittaa pinoon sängyn päälle. Sänkyjä ei tarvitse pedata. Myös terassialueen tulee olla siisti. Mikäli varauksen päättyessä lomakohteen siisteys ei vastaa edellä esitettyä ja huoltaja joutuu huolehtimaan sen kuntoon saattamisesta ennen seuraavan asiakkaan saapumista, veloitetaan siitä siivousmaksun lisäksi jälkikäteen käytettyjen tuntien mukaan á 50 €/tunti.

Erilliskorvauksen perimme myös liinavaatteista ja pyyhkeistä (eivät sisälly vuokrahintaan) 25 €/setti sänkyyn pedattuna tai 20€/setti petaamattomina. Mikäli asiakas ei ole tilannut liinavaatteita viimeistään viikkoa ennen saapumista kohteeseen, tulee asiakkaan tuoda mukanaan omat liinavaatteet (tyynyliinat, lakanat ja pyyhkeet). Sänkyjä ei saa käyttää ilman lakanaita.

Kohteen varustukseen kuuluvat kalusteet, patjat, peitot ja tyynt, keitto- ja ruokailuastiat ja ruokailuvälineet sekä puut takkaan. Asiakkaille on varattu myös WC- ja talouspaperia, sekä pesuaineita ja siivousvälineet.

Lisätietoja varustetasosta nettisivuiltamme [www.sappeenaateli.fi](http://www.sappeenaateli.fi) /Tunturinlaita D1.

Terassilla olevan aina lämmin poreallas sisältyy vuokraukseen. Altaan vesi kiertää useita kertoja päivässä puhdistuslaitteiston läpi. Lisäksi altaan veden desinfiointiin käytetään klooria. Mikäli altaan vesi likaantuu asiakkaan toimesta niin, että vesi täytyy vaihtaa ja allas pestä, veloitamme tästä 150€.

Kynttilöiden ja ulkotulien polttaminen niin sisällä kuin ulkona on kielletty. Puuterassin laudat hiiltyvät ja voivat syttyä tuleen pienenkin ulkotulen kuumuudesta.

### **Vahinkojen korvaamiset**

Asiakas on vastuussa mökin irtaimistosta vuokrausajana ja kunnes mökkitarkastus on tehty asiakkaan jälkeen vuokrauksen päättymispäivänä. Huolehdiathan siis, että ovet ovat lukossa ja laitteet sammutettu ennen poistumistasi kohteesta. Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon suoraan kohteen omistajalle.

### **Tupakointi, lemmikkieläimet, sähkökatkokset**

Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetaan 150 € tuuletusmaksu.

Lemmikkieläimet on kielletty.

Sappeen Aateli ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä aiheutuneista allergia tms. ongelmista asiakkaille. Sappeen Aateli ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai muusta ennalta arvaamattomasta syystä, jota ei olisi voinut estää mahdollisimman huolellisesti menetellenkään, kuten sähkö- ja vesikatkokset, luonnonilmiöt sekä eläimet kuten hiiret tai muurahaiset.

### **Vuokrauksen aikana**

Kiinteistössä on voimassa yöaikaan nk. yleinen hiljaisuus. Sappeen Aateli huviloilla ja sen määrämällä huolto- ja mökkitarkastushenkilökunnalla on ns. isännän oikeus.

Jos lomakohteessa majoittuvat häiritsevät naapureita eikä tilanne korjaannu huomautuksista huolimatta, voidaan käyttää ns. isännän oikeutta ja purkaa vuokrasopimus välittömästi. Tällöin vuokrahintaa ei vuokralaiselle palauteta.

### **Henkilömäärä**

Lomakohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä kohteessa on vuoteita.

Jos loma-asunnossa on majoittunut useampi henkilö kuin on etukäteen sovittu, on Sappeen Aateli huviloilla oikeus periä tästä lisähenkilömaksu.

### **Palvelutiedot lomakohteen kuvauksessa netissä ja muualla**

Lomakohteen kuvauksessa on mainintoja lähialueen palveluista (esim. ravintola, kauppa, hiihtohissi jne.). Sappeen Aateli huvilat ei vastaa lomakohteeseen kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista eikä niiden saatavuudesta loman aikana.

### **Mahdolliset valitukset**

Kaikki lomakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua loman aikana suoraan kohteen omistajalle:

p. 0400 862 098 /Juha-Pekka Toukola tai talonmiehelle p. 044 767 9137 /Jouko Norkola, KRT.

Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee ottaa 72 tunnin sisällä uudelleen yhteyttä kohteen omistajaan. Ilmoitetusta hoitamattomasta asiasta voi tehdä kirjallisen valituksen Sappeen Aateli huviloille. Tämä tulee tehdä viimeistään kuukauden kuluttua varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Sappeen Aateli huvilat/lomakohteen omistaja eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana huoltajalle tai omistajalle, katsotaan lomakohteen olleen sopimuksen mukaisessa kunnossa. Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

Toivomme, että viihdytte Sappeen Aateli huviloiden Tunturinlaita D1:ssä. Jos Teillä on loman aikana toivomuksia lomakohteen varustuksen tai kunnon suhteen, ottakaa edellä mainittuihin puhelinnumeroihin yhteyttä. Älä anna loman mennä pilalle jonkun sellaisen puutteen tai pikkuvian vuoksi, jonka voimme hetkessä korjata.