

Sappeen Aatelin varausehdot

Varausehdot ovat voimassa ainoastaan Sappeen Aatelin kautta tehdyissä varauksissa. Sappeen Aateli noudattaa seuraavia ehtoja. Nämä varausehdot tulevat molempia osapuolia sitoviksi, kun asiakas on tehnyt majoitusvarauksen.

Varaajan on oltava täysi-ikäinen.

Varaaminen ja maksu

Varaus on sitova heti, varaushetkestä alkaen. Alustavissa varauksissa varaus poistuu vahvistamispäivämäärän umpeuduttua. Asiakkaalle lähetetään varausvahvistus, jossa on lomakohteen nimi, osoite, ohjeet mistä avaimet saa lunastaa sekä ajo-ohjeet Sappeen Matkailukeskukseen sekä lomakohteeseen. Varausvahvistuksen mukana lähetetään myös laskut varaus- ja vuokran maksua varten. Varausmaksu sisältää (15 % mökin vuokrahinnasta, vähintään 50 €). Laskun eräpäivä on (9 vrk laskun päiväyksesä), asiakas voi suorittaa myös varausmaksun ja loppusuorituksen yhdellä kertaa. Loppusuorituslasku tulee suorittaa viimeistään kuukautta ennen varauksen alkua. Ellei loppusuoritusta ole maksettu eräpäivään mennessä, katsotaan varaus peruuntuneeksi. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin kuukautta ennen varauksen alkua, ei ennakkomaksua peritä erikseen. Tällöin varausmaksu ja vuokra peritään samalla kertaa. Saapuessaan lomakohteeseen asiakkaan on pyydettäessä esitettävä kuitti suoritetusta maksusta. Sappeen Aateli vastaa siitä, että asiakas saa sopimuksenmukaiset majoituspalvelut. Lomakohteessa asiakas voi sopia muistakin palveluista, jotka hän maksaa suoraan lomakohteeseen. Sappeen Lomamökeillä ja Sappeen Aatelilla on oikeus evätä asiakkaan pääsy lomakohteeseen, mikäli maksua ei ole suoritettu.

Peruutukset

Peruutukset on AINA tehtävä KIRJALLISESTI sähköpostitse Sappeen Aatelille. Sähköpostiosoitteeseen info@sappeenaateli.fi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto on tullut Sappeen Aatelille.

Varauksen peruuttamisesta pidätetään varausmaksu 15 % vuokrahinnasta (väh. 50 €).

Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 21 vrk ennen loman alkua, veloitetaan koko vuokra. Siinä tapauksessa, että Sappeen Aateli saa vuokratuksi majoituskohteen toiselle asiakkaalle, palautetaan vuokra siltä osin kuin toiselta asiakkaalta saadaan vuokraa. Suoritettua varausmaksua ei kuitenkaan palauteta. Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada Sappeen Aatelille maksamansa summa takaisin, lukuun ottamatta varausmaksua mikäli peruutus johtuu syystä, että asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Edellä tarkoitettu tapahtuma on osoitettava luotettavalla tavalla (lääkärintodistuksella tms.). Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä. Asiakkaan Sappeen Aatelille maksama summa, lukuun ottamatta varausmaksua, palautetaan luotettavaa kirjallista selvitystä vastaan. Mikäli peruutus tapahtuu loman aikana, ei asiakkaan maksamaa vuokrasummaa makseta takaisin, täten suosittellemekin vakuutuksen ottamista. Mikäli asiakas muuttaa majoituskohdetta tai loman ajankohtaa, pidetään sitä aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Sappeen Aatelin oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), lomakohteen omistajasta johtuvat syyt (esim. omistajan vaihtuminen), voi Sappeen Aateli irtisanoa sopimuksen, jolloin Sappeen Aatelin on mahdollisimman pian ilmoitettava asiakkaalle peruutuksesta. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Sappeen Aatelille maksamansa suoritukset takaisin.

Mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan on Sappeen Aatelilla oikeus perua varaus.

Avainten luovutus, oleskelu lomakohteessa ja siivous

Lomakohteen avaimet (2 avainta) asiakas noutaa itse Sappeen Matkailukeskuksen avainten noutopisteestä, tarkemmat ohjeet asiakas saa laskun ja varausvahvistuksen mukana. Avaimet palautetaan avainten noutopisteen lukolliseen postilaatikkoon klo 12 mennessä lähtöpäivänä.

Lomakohte on asiakkaan käytettävissä tulopäivänä klo 16.00 jälkeen ja se on luovutettava lähtöpäivänä klo 12.00 mennessä ellei toisin ole Sappeen Aatelin kanssa etukäteen sovittu.

Lomakohteen siivouksesta loman aikana huolehtii asukas itse. Sappeen Aatelin kohteet vuokrataan aina lähtösiivouksen kanssa. Lähtösiivouksen hinta on Sappeen Aatelissa 180 € ja Ritarissa sekä Linnanseudossa 140€.

Vaikka loppusiivous onkin tilattu, edellytetään kohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet (tv, radio yms.) paikoillaan ja ehjinä, roskat vietyinä ja mahdolliset muut sotkut poistettuna. Myös lomakohteen piha-alueen tulee olla siisti. Mikäli varauksen päättyessä lomakohteen siisteys ei vastaa edellä esitettyä ja huoltaja joutuu huolehtimaan sen kuntoon saattamisesta ennen seuraavan asiakkaan saapumista, veloitetään siitä siivousmaksun lisäksi jälkikäteen käytettyjen tuntien mukaan á 50 €/tunti.

Erilliskorvauksen perimme myös liinavaatteista (eivät sisälly vuokrahintaan) 16 €/setti sänkyyn pedattuna tai 11€/setti petaamattomina. Mikäli asiakas ei ole tilannut liinavaatteita, tulee asiakkaan tuoda mukanaan omat liinavaatteet (tyynyliinat, lakanat ja pyyhkeet) sekä talous- ja WC paperin.

Kadonneesta avaimesta peritään lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset. Oven aukaisu Matkailukeskuksen aukioloaikana on 25 € ja muina aikoina 50 €.

Lomakohteiden erillinen varustetaso ilmenee nettisivuiltamme www.sappeenaateli.fi .

Terassilla olevan aina lämpimän 10 hengen kuumavesialtaan käyttö vuokrauksen aikana maksaa 100€/vuokraus. Kuumavesialtaan käytöstä tulee sopia etukäteen. Altaan vesi kiertää useita kertoja päivässä puhdistuslaitteiston läpi. Lisäksi altaan veden desinfiointiin käytetään klooria. Mikäli altaan vesi likaantuu asiakkaan toimesta niin, että vesi täytyy vaihtaa ja allas pestä, veloitamme tästä 150€.

Vuokraan sisältyy kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat ja ruokailuvälineet ja puut takkaan. Patjat, peitot ja tyynyt sisältyvät vuokrahintaan. Ulkona olevan ison hiiligrillin lämmitykseen tarvittavat hiilet ja sytytyspalat/-nesteet tulee vuokralaisen tuoda itse mukanaan.

Kynttilöiden ja ulkotulien polttaminen niin sisällä kuin ulkona on kielletty. Puuterassin laudat hiiltyvät ja voivat syttyä tuleen pienenkin ulkotulen kuumuudesta.

Vahinkojen korvaamiset

Asiakas on vastuussa mökin irtaimistosta vuokrausajana. Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon suoraan kohteen omistajalle.

Tupakointi, lemmikkieläimet, sähkökatkokset ja hiljaisuus alueella

Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetaan 150 € tuuletusmaksu.

Lemmikkieläimet on kiellettyjä Sappeen Aatelissa ja Ritarissa. Linnanneitoon voit ottaa lemmikin mukaan lisähintaa 25€/vuokraus.

Sappeen Aateli ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä aiheutuneista allergia tms. ongelmista asiakkaille. Sappeen Aateli ei ole vastuussa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai muusta ennalta arvaamattomasta syystä, jota ei olisi voinut estää mahdollisimman huolellisesti menetellenkään, kuten sähkö- ja vesikatkokset.

Alueella on hiljaisuus klo 22-07.

Sappeen Aatelilla ja sen määräämällä huolto- ja mökkitarkastushenkilökunnalla on ns. isännän oikeus. Jos lomakohteessa majoittuvat häiritsevät naapureita eikä tilanne korjaannu huomautuksista huolimatta, voidaan käyttää ns. isännän oikeutta ja purkaa vuokrasopimus välittömästi. Tällöin vuokrahintaa ei vuokralaiselle palauteta.

Henkilömäärä

Lomakohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä kohteessa on vuoteita ja patjoja. Sappeen Aatelissa yöpymispaikkoja on 12+4, Ritarissa 10+2 ja Linnanheidossa 9+4. Kaikkiin kohteisiin on mahdollisuus majoittaa erikseen sovittaessa lisäksi 1 alle 3-vuotias matkasänkyyn. Ylimääräisistä henkilöistä on aina sovittava erikseen Sappeen Aatelin kanssa.

Lisäksi Sappeen Aatelia on mahdollisuus vuokrata 18–30 henkilön päivätilaisuuksiin 150€ lisämaksusta. Tällä maksulla tilaan saa lisäpöytiä ja tuoleja sekä astiaston vastaamaan ilmoitettua henkilömäärää.

Jos loma-asunnossa on majoittunut useampi henkilö kuin on etukäteen sovittu, on Sappeen Aatelilla oikeus periä tästä lisähenkilömaksu.

Asuntoauton ja -vaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty.

Mahdolliset valitukset

Kaikki lomakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden ilmaannuttua ja loman aikana suoraan kohteen omistajalle: Sappeen Aateli 0400 354 173 (ei tekstiviestejä) tai Sappeen Matkailukeskuksen lipunmyyntiin/myyntipalveluun: Sappeen Lomamökit, Sappeenvuorentie 200 (puhelin 020 755 9970).

Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Sappeen Aatelille. Tämä tulee tehdä viimeistään kuukauden kuluttua varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Sappeen Aateli /lomakohteen omistaja eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

Toivomme, että viihdytte Sappeessa.

Jos Teillä on loman aikana toivomuksia lomakohteen varustuksen tai kunnon suhteen, ottakaa yhteyttä Sappeen Aatelin numeroon 0400 354 173 (ei tekstiviestejä). Älä anna loman mennä pilalle jonkun sellaisen puutteen tai pikkuvian vuoksi, jonka voimme hetkessä korjata.